

4. sz. Melléklet – ETIKAI KÓDEX

A Szolgáltató tagja a Budapest Internet Exchange-nek (BIX), a RIPE NCC-nek így az Előfizetővel kötött Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, és egyéb kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ezért Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződéses szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat.

Minden Előfizetőnek, igénybevevőnek az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartani a hálózat viselkedés általános szabályaira vonatkozó, következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855 (angolul: (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>, magyarul: <http://www.mek.iif.hu/porta/szint/muszaki/szamtech/wan/kultura/rfc1855h.hun>).

Az Internet hálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szervereken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő Internet szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az Internetből való kizárását, a szerződés egyoldalú – és azonnali – felmondását vonhatja maga után.

Az Előfizetőnek, igénybevevőnek különösen figyelemmel kell lennie arra, hogy:

- A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.
- Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet.
- A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
- A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult vagy félrevezető információkat.
- A hálózaton terjesztett anyagok nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelthetnek megbotránkoztatást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senkit nem bátoríthatnak, bárkinek a magánéletét vagy nyugalmát indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók.
- Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalokhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyagot(kat), amelyeket tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
- A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.
- Előfizető nem használhatja a Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi emaileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a „Received” sorba feljegyezni. Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza.

A Szolgáltató jogosult az továbbá az ADSL szolgáltatás keretében igénybe vett hozzáférés szolgáltatás átviteli sebességének a mindenkori minimális garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszüntetésre nem kerülnek:

- Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket

kifejezetten igényli. Tilos a Szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást ilyen módon reklámozni.

- Tilos a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás. Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.
- Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagokként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.